



Présent à travers toute l'Europe, TecTake est une entreprise allemande, spécialiste du e-commerce aux fortes perspectives de croissance notamment en France. TecTake poursuit son développement en recrutant de nouveaux collaborateurs pour assurer le service client France depuis son siège social à Igersheim.

Chargé(e) de clientèle France E-commerce - CDI

Vos missions:

- ◆ Vous accueillez, renseignez la clientèle française, par Mail et par Téléphone, et vous êtes garant de notre image de marque.
- ◆ Vous traitez les demandes clients et y apportez une réponse adaptée et circonstanciée, dans le respect des procédures internes.
- ◆ Vous accompagnez le client depuis l'enregistrement de sa commande en ligne grâce à votre connaissance produits, jusqu'à la livraison en passant par le suivi de son colis.
- ◆ Vous assurez le service après-vente : traitez les réclamations, les demandes d'échange, de réparation, d'envoi de pièces détachées, et de retour.
- ◆ Vous traitez les souhaits du client avec rapidité et diplomatie, vous êtes garant de la satisfaction client, vous désamorcez les conflits et apportez des solutions.
- ◆ Vous échangez en allemand avec les autres services.

Profil recherché :

- ◆ Vous disposez d'une formation qualifiante et avez déjà une expérience professionnelle dans la vente ou en contact avec une clientèle exigeante.
- ◆ Une expérience réussie en centre d'appel serait un plus.
- ◆ Votre français est irréprochable et professionnel, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- ◆ Vous avez un niveau d'allemand minimum B2.
- ◆ Une autre langue étrangère (anglais par exemple) serait un plus,
- ◆ Vous êtes prêt à vous expatrier et à envisager une installation durable dans notre région,
- ◆ Vous avez du bon sens, pratique et diplomate, pour comprendre et traiter les réclamations des clients.
- ◆ Vous êtes capable de vous adapter rapidement à nos outils informatiques (ERP-CRM).

- ◆ Vous avez un esprit d'analyse pointu et savez travailler de façon autonome et consciencieuse,
- ◆ Vous avez le sens de la satisfaction client et de la communication, votre élocution est aimable et soignée.
- ◆ Vous avez l'esprit d'équipe.
- ◆ Vous avez une bonne connaissance du pack office (Word, Excel, Powerpoint), vous tapez avec aisance, et avez une bonne culture internet.

Ce que nous vous offrons :

- ◆ Un poste en CDI dans une entreprise jeune aux bases solides dans le E-commerce
- ◆ Une formation interne et un accompagnement individualisé
- ◆ Un climat de travail dynamique et aux horizons variés dans une ambiance de travail conviviale.

Nous attendons votre dossier de candidature en français (en allemand serait un plus) par mail à l'adresse suivante : personal@tectake.de

ou par courrier :

TECTAKE GmbH
- Personal -
Tauberweg 41
97999 Igersheim
Allemagne